



הנדסה חברתית - שלא ינצלו אותך!



בקבלת אימייל, הודעה כתובה או שיחת טלפון שכביכול מיועדת אליך, חשוב לשים לב לסימנים מחשידים ולשאל את עצמך:



מי שלח את ההודעה?



האם אני מזהה את השולח?

- כדאי לאמת את זהות השולח בכל דרך אפשרית: לשים לב לכתובת ולפרטים שלו, לחפש מידע בגוגל ולנסות לפנות אליו ישירות באמצעי אחר.

למי נשלחה ההודעה?



האם נראה שההודעה באמת מיועדת אלי? האם ציפיתי לקבל אותה?

- לחפש פרטים אישיים/מידע מקדים שאפשר להשיג בקלות.
- לשים לב לניסוח גנרי וכללי שמתאים למספר גדול של משתמשים.

האם מבקשים ממני לבצע פעולה כלשהי?



לא ללחוץ על קישור אם המקור לא אמין ולא נבדק כראוי. חשוב לבחון קישורים בקפדנות (אתר מאובטח + שגיאות כתיב + לרחף מעליהם עם העכבר) ולנסות להגיע אליהם עצמאית ולא מההודעה.



לא לפתוח צרופה או להוריד קובץ שלא ברור מה הם מכילים, במיוחד אם הסיומת שלהם (סוג הקובץ) אינה מוכרת.



לא להזין או למסור פרטים רגישים - גופים גדולים ואמינים לעולם לא יבקשו ממך להגיע אליהם דרך קישור מפוקפק או לספק להם את הסיסמה שלך. חשוב לוודא שפרטים שמבקשים ממך אכן רלוונטיים לשירות המוצע ושנותן השירות לא אמור היה לדעת אותם.



האם מנסים לעורר בי רגש כלשהו?



האם ההודעה מלחיצה או מאיימת? האם בצדק מנסים להפחיד/לזרז אותי?



האם מפתים אותי במשהו שנראה "טוב מידי"? האם ההצעה הגיונית?



האם פונים ללב שלי ומפתחים בי הזדהות ורחמים?



• חשוב לשמור על קור רוח ולא להיבהל מהודעות בעלות נימת דחיפות או זירוז.

• עדיף לא להאמין מייד למתנות בחינם, להטבות ענק או לסיפורים קורעי לב.

ובכל המקרים מומלץ:

- לאמת את פרטי ההודעה באמצעים אחרים כמו בדיקה באתר הרשמי של החברה, חיפוש באינטרנט ואף יצירת קשר עם נציג.
- לא להיענות מייד לבקשת השולח (כמו בקשה ללחיצה על קישור, פתיחת צרופה וכדומה).

האם ישנן נורות אזהרה נוספות?



• לחפש שגיאות כתיב וטעויות ניסוח שמורידות את רמת האמינות.

• לחשוד במספר טלפון חסוי, אבל לזכור שגם מספר טלפון לגיטימי אפשר לזייף.

אם השתכנעת שהאימייל/ההודעה/השיחה אכן חשודה אין לבצע את הפעולה שהתבקשת לעשות.



במקרה של שיחת טלפון חשודה:

מומלץ לסיים את השיחה בהקדם. כדאי להסביר לדובר בנימוס שהנושא חשוב ולכן ברצונך לבדוק את האמור, ולא לנתק את השיחה בן-רגע. במקרה שהשיחה שקיבלת אכן אמיתית, כל גוף רשמי וכל גורם בכיר יעריך את מידת הזהירות שלך.



במקרה של הודעה חשודה:

- עדיף להעביר את ההודעה לגורם רלוונטי (איש/צוות IT או אבטחת מידע) לבדיקה.
- למחוק את ההודעה מהמכשיר.